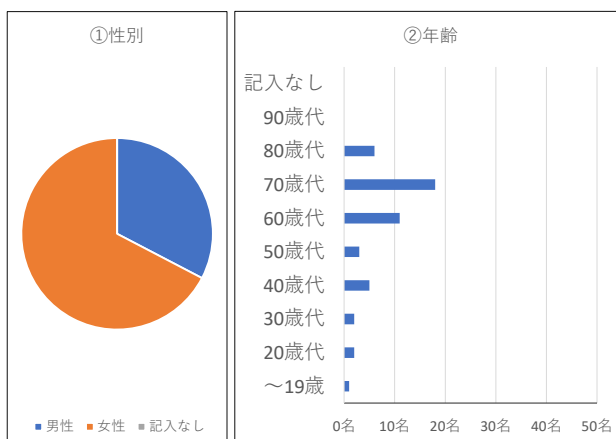


# 令和6年度 外来リハ室/受付 アンケート結果

アンケート実施日：令和6年1~6月

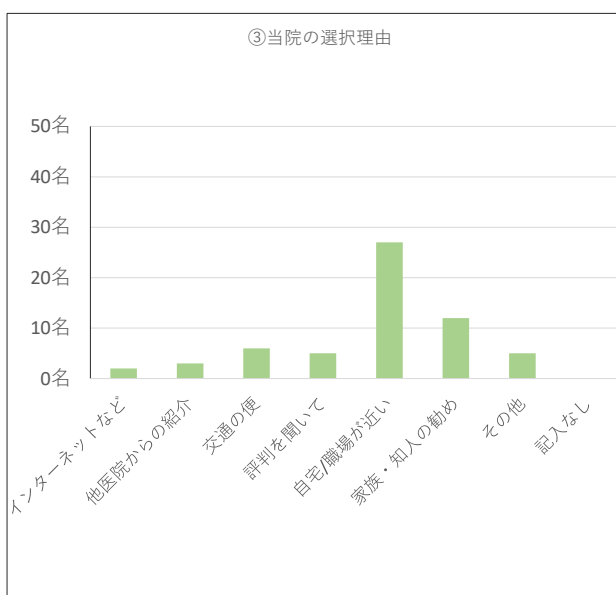
■ アンケート回答者数 49名

①性別	男性	16
	女性	33
	記入なし	0

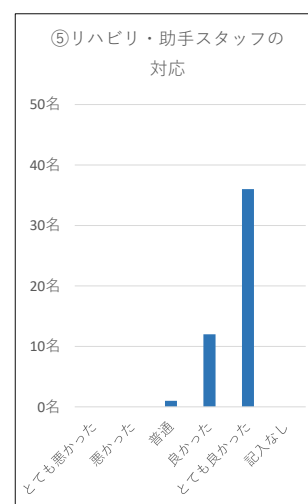
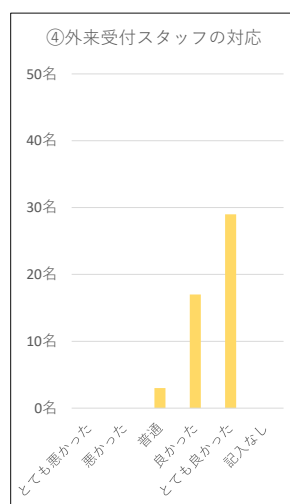


②年齢	~19歳	1
	20歳代	2
	30歳代	2
	40歳代	5
	50歳代	3
	60歳代	11
	70歳代	18
	80歳代	6
	90歳代	0
	記入なし	0

待ち時間	平均	6分
③ 当院の 選択理由	インターネットなど	2
	他医院からの紹介	3
	交通の便	6
	評判を聞いて	5
	自宅/職場に近い	27
	家族・知人の勧め	12
	その他	5
	記入なし	0
その他理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前に受診していたため</li> <li>・施設スタッフの勧め</li> <li>・知人等人からの勧め</li> <li>・開院当初から通院しているため 等</li> </ul>	



④ 外来受付 スタッフの対応	とても悪かった	0
	悪かった	0
	普通	3
	良かった	17
	とても良かった	29
記入なし	0	



⑤ リハビリ・助手 スタッフの対応	とても悪かった	0
	悪かった	0
	普通	1
	良かった	12
	とても良かった	36
	記入なし	0